

# Ny målstyrningsmodell, 4 år

KF

## Målområden

## Mål

En kommun där varje barn ges möjlighet att lyckas

Andel elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesförberedande program  
 $\geq 95 \%$

En kommun där företag väljer att etablera sig och stanna kvar

Minst 500 nya jobb under perioden.

En kommun som tidigt identifierar och möter invånarnas behov för att stärka tryggheten och livskvalitén.

Nöjdhetsindex i samtliga verksamheter  $\geq 90$

En ekonomi som stärker kommunens långsiktiga finansiella ställning

Årets resultat i relation till skatteintäkter och generella statsbidrag,  $\geq 1 \%$

Stolta och engagerade medarbetare

eNPS ska ligga på minst 45 inom fyra år

# Ny målstyrningsmodell, 4 år

KF

## Mål

Andel elever i åk. 9 som är behöriga till yrkesförberedande program  $\geq 95\%$

Minst 500 nya jobb under perioden.

Nöjdhetsindex i samtliga verksamheter  $\geq 90$

Årets resultat i relation till skatteintäkter och generella statsbidrag,  $\geq 1\%$

eNPS ska ligga på minst 45 inom fyra år

## Mätning av mål

Kolada: Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%)

Scb: (sysselsatta efter arbetsställets belägenhet)  
Delår: Sysselsatta 15-74 år efter region, sektor, kön, ålder och födelseregion. Preliminär statistik. Månad (juni månad)  
Bokslut: Sysselsatta 15-74 år efter region, sektor, kön, ålder och födelseregion. Årligt register.

Redovisas per förvaltning

Delårsbokslut och Årsbokslut

Medarbetarundersökning

KF

## Mål

**Barn- och ungdomsnämnden**

Nöjdhetsindex i samtliga verksamheter  $\geq 90$

## Mätning av mål

**Nöjdhet förskola (%)**

Mäts via vårdnadshavarenkät

**Nöjdhet grundskola, åk 2 (%)**

Mäts via elevenkät till åk. 2.

**Nöjdhet grundskola, åk 5 (%)**

Mäts via elevenkät till åk. 5.

**Nöjdhet grundskola, åk 8 (%)**

Mäts via elevenkät till åk. 8.

KF

## Mål

### Omsorgsnämnden

Nöjdhetsindex i samtliga verksamheter  $\geq 90$

## Mätning av mål

### Nöjdhet omsorg i hemmet (%)

Kolada: Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – helhetssyn andel (%)

### Nöjdhet särskilda boende i sin helhet (%)

Kolada: Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – helhetssyn andel (%)

### Nöjdhet LSS i sin helhet (%)

Kolada: Snittvärde på frågor från brukarundersökningen

### Nöjdhet anhörigstöd (%)

Anhörigenkät: Socialsekreterares och anhörigkonsulents bemötande och tillgänglighet

### Nöjdhet hälso- och sjukvård (%)

Hemsjukvårdsenkät: Görs årligen för Hallands kommuner

Kolada: Brukarbedömning särskild boende äldreomsorg – tillgång till sjuksköterska andel (%)

KF

## Mål

**Kultur- och folkhälsonämnden**

Nöjdhetsindex i samtliga verksamheter  $\geq 90$

## Mätning av mål

### Nöjdhet inom kultur- och fritidsverksamheten (%)

Oviktad sammanvägning av mått:

Nöjdhet bibliotek

Nöjdhetsgraden bland besökare på Örnahallens hälsocenter

Enkät kring nöjdhet/bemötande för alla föreningskontakter

Nöjdhet bland besökare på fritidsgården

Nöjdhet bland besökare på mobil fritidsgård

Nöjdhet DigidelCenters besökare

### Nöjdhet gymnasieutbildningen (%)

### Nöjdhet vuxenutbildningen (%)

### Nöjdhet IFO barn och unga (%)

### Nöjdhet IFO vuxen (%)

### Nöjdhet arbetsmarknadsinsatser (%)

KF

## Mål

**Samhällsbyggnadsnämnden**

Nöjdhetsindex i samtliga verksamheter  $\geq 90$

## Mätning av mål

**Nöjdhet av kommunens service till företag i samband med myndighetsärenden (%)**

Insikt: Årlig mätning som genomförs av Sveriges Kommuner och Regioner i samverkan med Stockholm Business Alliance. För samhällsbyggnadsnämnden ingår bygglov, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll och serveringstillstånd.

KF

## Mål

### Kommunstyrelsen

Nöjdhetsindex i samtliga verksamheter  $\geq 90$

## Mätning av mål

### Nöjdhet av kommunens service till företag i samband med myndighetsärenden (%)

Insikt: Årlig mätning som genomförs av Sveriges Kommuner och Regioner i samverkan med Stockholm Business Alliance. För kommunledningsförvaltningen ingår upphandling.

### Nöjdhet kontaktcenter (%)

Nöjd kundmätning